

**Результаты анкетирования
«Независимая оценка качества образовательной деятельности МБДОУ № 35»
Опрошено 140 респондентов**

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание		
			Кол-во чел.	Общий балл	%
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	–	–	–
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	–	–	–
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	3	15	2,1%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	43	322,5	30,7%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	94	940	67,2%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	2,5	0,7%
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	4	20	2,9%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	42	315	30%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	93	930	66,4%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	3	0	2,1%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	-	-	-
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	5	25	3,6%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	57	427,5	40,7%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	75	750	53,6%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	9	0	6,4%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	2	5	1,4%
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	10	50	7,1%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	44	330	31,5%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	75	750	53,6%
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0	0,7%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	5	12,5	3,6%
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	20	100	14,3%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	49	367,5	35%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	65	650	46,4%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	-

	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	16	40	11,4%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	37	185	26,4%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	87	652,5	62,2%
	Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно – спортивной направленности				
Условия по организации питания обучающихся:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0	7	0	5%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	133	332,5	95%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	2	0	1,4%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	4	10	2,9%
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	21	105	15%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	55	412,5	39,3%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	58	580	41,4%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	5	0	3,6%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	2	5	1,4%
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	24	120	17,1%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	39	292,5	27,9%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	70	580	50%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	3	0	2,1%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	6	15	4,3%
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	17	85	12,1%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	48	360	34,3%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	66	660	47,2%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0	0,7%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	7	17,5	5%
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	10	50	7,1%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	53	397,5	37,9%
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	69	690	49,3%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	9	0	6,4%
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	13	32,5	9,3%
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	11	55	7,9%
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	34	255	24,3%

	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	73	730	52,1%
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Доброжелательность и вежливость работников				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	2	0	1,4%
	удовлетворительно	5	1	5	0,7%
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	24	180	17,2%
	полностью устраивает	10	113	130	80,7%
3.2	Компетентность работников				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	2	0	1,4%
	удовлетворительно	5	4	20	2,9%
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	14	105	10%
	полностью устраивает	10	120	1200	85,7%
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	3	0	2,1%
	удовлетворительно	5	4	20	2,9%
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	27	202,5	19,3%
	полностью устраивает	10	106	1060	75,7%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	3	0	2,1%
	удовлетворительно	5	4	20	2,9%
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	19	142,5	13,6%
	полностью устраивает	10	114	1140	81,4%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	4	0	2,9%
	удовлетворительно	5	2	10	1,4%
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	15	112,5	10,7%
	полностью устраивает	10	119	1190	85%